

婚礼・宴会・衣裳 Cackleシステムのご提案

キャックル



会社概要



ワークシステム株式会社は、結婚式場/ホテル/衣裳店に専用システムを提供するソリューションパートナーです。

主社名	ワークシステム株式会社
会社所在地	〒420-0857 静岡県静岡市葵区幸町6番地 静岡セントラルビル4 F
電話番号	054-272-8637
F A X	054-272-8648
資本金	10,000,000円
要取引銀行	静岡銀行／静岡信用金庫／静岡信用金庫
代表取締役	佐々木 克美

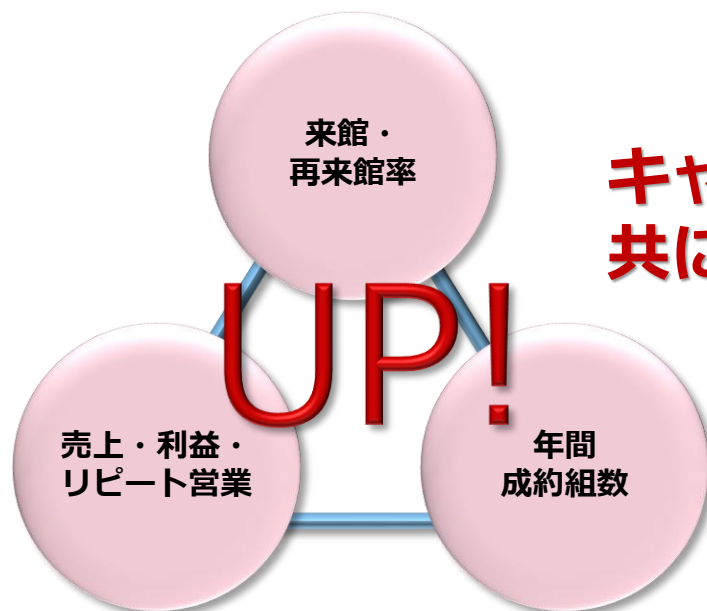
～年間出展行事～

国際ホテルレストランショー（社団法人 日本能率協会主催）東京ビッグサイト出展
ブライダル産業フェア（ブライダル産業新聞主催）東京ビッグサイト出展
J I Aビジネスフェア（日本情報振興協同組合主催）出展

ご開発コンセプト



- ブライダル・バンケット業界に特化し、業界歴20年以上のIT業者です。
- 現場プランナーの人手不足解消や時短効率を目指すシステムを開発。
- 徹底したプランナー支援機能を備え、ケアレスミスや手配漏れ防止に貢献します。
- 新郎・新婦様やパートナー企業・テナントとつながり連携することで利便性を追究します。



**キャックルシステム導入により
共にステージアップを目指します！**

ご提案システムの内容



1. 婚礼・宴会 基幹システム
2. 衣裳 システム
3. オプション Webマイページ (婚礼)
4. オプション フロントアンケート (婚礼)
5. オプション Web発注 (婚礼・宴会)
6. オプション レストランPOSシステム (婚礼・宴会連携)
7. オプション CTI連動システム (婚礼・宴会連携)

**データ連携による効率化と顧客サービスの
イノベーション**

婚礼・宴会・衣裳システムソリューション



Cackle Webマイページ

コミュニケーション

列席者住所録

出欠

引出物

席次表

スケジュール・進捗

Cackle Web発注システム

発注確認

メッセージ

納期アラート

キャックル衣裳システム.NET

試着予約管理

衣裳ブッキング管理

見積

新規顧客

見積

会場予約

成約・キャンセル

請求

進捗管理

業務報告

入金

アラート

オーダーシート

購買

発注

Cackle婚礼・宴会システム.NET(キャックル ドットネット)

Cackle 婚礼・宴会・衣裳ソリューションはお客様の新規来館からアフターまで全てが連携してお顧客をサポートします。

婚礼・宴会・衣裳 システムは クラウドサービスでご提供します

- ▶ 本製品はクラウドサービスによる運用となります。
- ▶ クラウドサービスにより以下のメリットがあります。
 - ▶ ハードウェア調達が不要（サーバ等）
 - ▶ // メンテナンス（ハード保守） 不要
 - ▶ さまざまな拠点から自由にアクセス可能

1. 婚礼・宴会・衣裳 基幹システム



キャックル婚礼宴会システム

ブライダル管理機能



見込・成約顧客管理

見込～成約まで顧客を一元管理。



発注処理・発注連携

Web発注～チェックまで漏れなく管理。



スケジュール管理

オーダーシートで詳細までチェック。



請求処理・売掛管理

両家分けや領収証発行もお任せ！



仮見積・本見積作成

プラン・雛型でラクラク作成。



施行前・施行後アンケート

アンケートで売上や成約率を分析。



会場予約管理

予約台帳でスピーディーに予約。



管理帳票・分析帳票

豊富な帳票、Excel出力にも対応。

バンケット管理機能



顧客利用履歴の検索

過去の利用状況をスピーディーに検索。



発注処理・発注連携

発注～チェックまで漏れなく管理。



報告書・申込書作成

宴会詳細をすぐに申込書へ！



請求処理・売掛管理

請求書分割や領収証発行もお任せ！



仮見積・本見積作成

前回見積のコピーやプランにも対応。



管理帳票・分析帳票

未精算や入金状況も一目で確認。



会場予約管理

定期的な予約も一括で！

その他 婚礼仕様と同等に搭載

2. 衣裳 システム



キャックル衣裳システム

コスチューム管理機能



試着予約管理

試着来館を台帳画面で一元管理。



顧客情報管理

婚礼・宴会顧客との顧客連携。



衣裳ブッキング管理

ダブルブッキングのチェック。



請求処理・売掛管理

衣裳単独伝票の管理もお任せ！



配送管理

施行の衣裳準備や配送リストなど。



連絡報告機能

顧客の衣裳選び内容をチェック。



会場予約管理

予約台帳でスピーディーに予約。



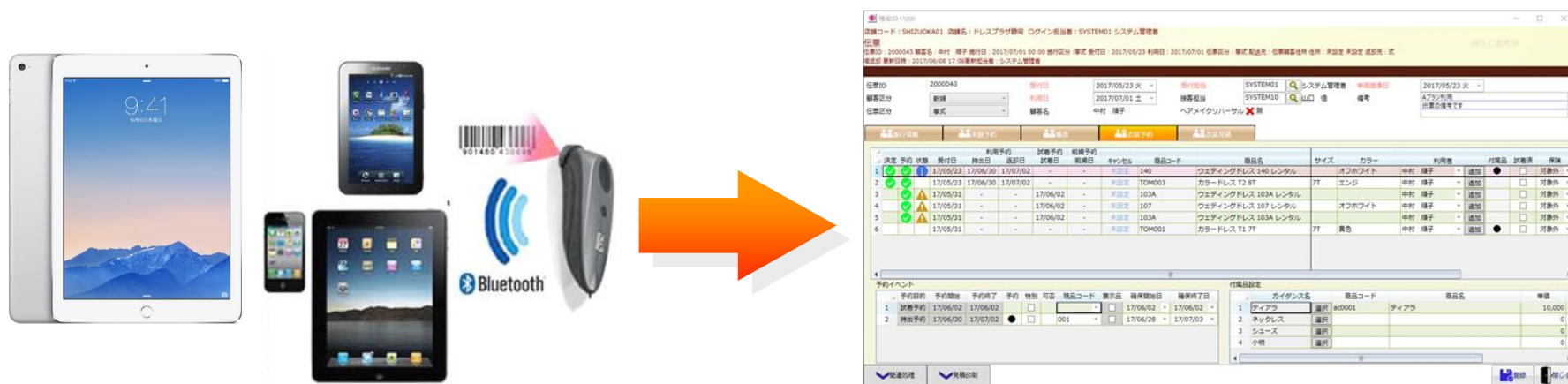
分析集計帳票

専用の衣裳分析、Excel出力にも対応。

モバイル衣裳管理システム搭載



スマートフォンを使用した接客ツールが省力化を劇的に進めます (ICタグによる衣裳予約と見積明細連携)



直接衣裳予約画面に試着衣裳を取り込みます。

- ▶ スマホ画面から本日試着予約の顧客一覧をタップして接客開始。
- ▶ 試着したい衣裳のICタグをスマホでスキャンしてその場で予約状況を確認、試着衣裳を登録できます。
- ▶ 衣裳予約明細は婚礼システムと完全連携！重複入力の手間なし！

3. オプション Webマイページ (婚礼)



キャックル婚礼宴会システム

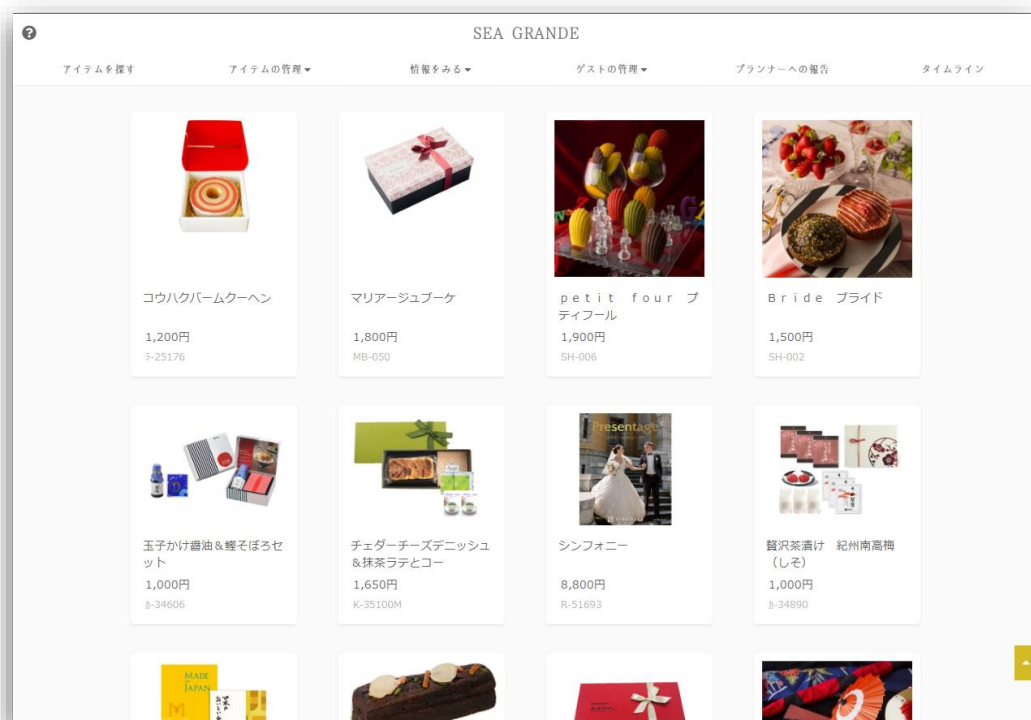
Webマイページ

概要

- ▶ 本システムはご成約後～挙式までの婚礼顧客を対象にWebサイトを利用して列席者の登録・席次表の配席・引出物の割り当てなどの作業を行うことができます。
- ▶ 基幹システムの婚礼顧客情報データベースを共有することで二重のデータ入力の手間はありません。席次表業務の負担軽減を実現できます。
- ▶ 来館や長時間の打ち合わせが難しい婚礼顧客でも、パソコン・スマートフォンで好きな時間・場所でゲストの登録、席次表の管理や担当者への連絡・相談をすることが可能です。
- ▶ 主な機能 列席者の登録、席次表の配席、引出物の割り当て、スケジュール管理、問合せメッセージ管理、ギャラリーの提供、期限管理など。

Webマイページ商品一覧からの引出物選択で効率化

引出物業者が登録した商品をカートで選択！



新郎・新婦様がカテゴリを指定して、その中から好きな商品を直接選択できます。
[ユーザーサイト]



拡大して詳細をチェックして、マイリストへ追加。
独自のSEOで人気商品が表示されます。
[ユーザーサイト]

4. オプション Web発注 (婚礼・宴会)



キャックル婚礼宴会システム

Web発注

概要

- ▶ 本システムは婚礼・宴会システムの発注情報をWEB上で管理できるシステムです。婚礼・宴会システムと連携し、仮発注情報・発注内容の確認や受注処理等を発注先の業者自身がWEBシステムで行うことができます。
- ▶ 事前の仮発注機能により発注時の在庫不足を防ぎます。また、発注の自動化により発注漏れ・発注ミスを防ぎます。
- ▶ WEBシステム上で情報を共有することで発注書印刷や通信にかかる費用・手間を削減し、確認作業時間の省力化・業務効率アップに貢献します。

5. オプション レストランPOSシステム



概要

- ▶ レストランにてiPodオーダー端末による注文機能を兼ね備えたPOSシステムです。
- ▶ レストランPOSと婚礼・宴会システムがデータ連動するオプション付きです。
- ▶ 当日のレストラン利用明細をデータ連動して、婚礼・宴会の請求書に付け込むことが出来ます。(従来の人手による伝票廻しを自動化しています。)
- ▶ 間違いや取りはぐれがありません。

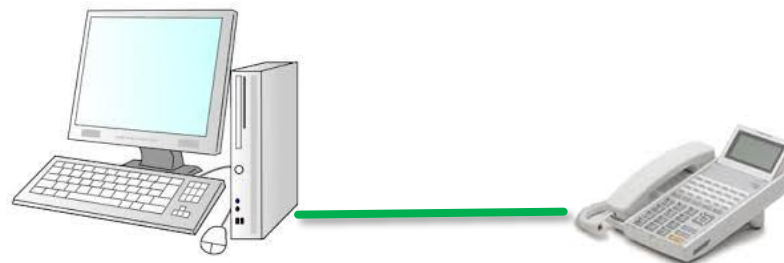


6. オプション CTI連動システム(婚礼・宴会)



概要

- ▶ 婚礼・宴会の顧客と連動して、電話着信があるとディスプレイにポップアップを表示して、着信番号と顧客情報を表示します。
- ▶ 受話器を取り応答し画面をクリックすると、婚礼・宴会の顧客施行情報が自動的に表示されスムーズに対応することができます。



7. オプション 財務会計連携



- ▶ 財務会計連携はシステムに入力された入金・施行日売上などのデータを自動的に仕訳データに変換・出力し、財務会計システムへデータを渡すことができます。
- ▶ 個々に違う会計ソフトにも合わせてフォーマットを変更してデータ連携いたします。

土日祝日でも安心な保守サポート



＜サポート体制＞
全日 10:00～18:00
(土日祝日含む)

(導入後も安心のオンコール対応)

お客様 A



お客様 B



お客様 C



その他のポイント



- ▶ クライアント端末は何台ご使用になってもフリーライセンス！
一人一台でお使いください。
- ▶ 導入時のシステム研修が充実しているので一日の研修会で翌日からスムーズに運用スタート！導入後の操作問い合わせもしっかりサポートします！



キャックルでスイスイ!!
一括管理！情報一元化！



Company Profile





ごあいさつ

進化し続けるIT技術はその活用目的も効率性や生産性の追求にとどまらず、あらゆる分野で豊かさを創造する次の世代へと変革しています。

私たちワークシステム株式会社は、婚礼・宴会・衣裳の業務支援に特化したシステムを開発・提供する独立系のソリューションパートナー企業です。

業界歴20年のノウハウを搭載した新しいキャックルシステムで御社のバンケット・ブライダル業務をフォローアップします。

業界の標準システムとして定着した弊社システムを使用して、安定した業務運用と販売促進が行えるよう、御社に信頼される会社づくりを行ってまいります。

ワークシステム株式会社 代表取締役

佐々木 克美



事業内容

業務アプリケーションパッケージソフト開発・提供（クラウド型・オンプレミス型）

キャックル 婚礼宴会システム

オプション Webマイページ Frontアンケート

テーブルプラン作成ソフト連携 財務会計ソフト連携

キャックル 衣裳システム

オプション モバイル衣裳管理(ICタグ)

Webソリューション事業

Webシステムの開発・構築・運用等、幅広いサービスをご提案いたします。

ホテル・結婚式場様向けITシステム コンサルティング サービス（SI）

弊社パッケージソフトを中心としたIT化推進のコンサルティングを承ります。

キャックル保守サービス

保守業務を行います。出張対応も可能です。（全国）

ネットワークの構築サービス

企業形態に応じて、多種多様なネットワークの構築をご提案いたします。

- ・ネットワーク：LAN / WAN / エクストラネット / PDA&モバイル
- ・ハードウェアサービス：ホスティング / ハウジング

システムにおける教育研修サービス



会社概要

商 号 ワークシステム株式会社

所 在 地 〒420-0857
静岡県静岡市葵区幸町6番地 静岡セントラルビル4 F
054-272-8637 FAX 054-272-8648

資 本 金 1,000万円
取引銀行 静岡銀行／静岡信用金庫／静岡信用金庫

代 表 者 代表取締役 佐々木 克美

設 立 1997年7月7日 法人番号 5080001009458

認 証 登 録 番 号
ISMS/0393

本認証は、
JISSAの仕組みにて
認証取得



ISO27001

JAS-ANZ



www.jas-anz.org/register

経営理念

全社員の充実した人生を追究すると同時に、人類の平和を願い社会の進歩発展に貢献する

～年間出展行事～

国際ホテルレストランショー（社団法人 日本能率協会主催）東京ビッグサイト出展

ブライダル産業フェア（ブライダル産業新聞主催）東京ビッグサイト出展

J I Aビジネスフェア（日本情報振興協同組合主催）出展



沿革

- | | |
|----------|--|
| 1992年 4月 | 株式会社ミロク情報システム事業発足 富士通株式会社ディーラー |
| 1994年 4月 | 「JIA日本情報振興協同組合」設立参加 「キャックル婚礼・宴会システム・衣裳システム」発表 |
| 1994年10月 | 静岡県ニュービジネス大賞受賞 「JIA共済会」設立参加 |
| 1995年 4月 | ノベル社認定教育コース「NAEC」開校 |
| 1997年 7月 | 株式会社ミロク情報システム事業部より独立 ワークシステム株式会社 設立 |
| 1997年 8月 | 社団法人 全日本冠婚葬祭互助協会 賛助会員 |
| 2004年12月 | 「キャックル婚礼・宴会システム・衣裳システム」消費税総額表示版発表 |
| 2005年 7月 | インターネット顧客管理キャックルWEBシステム「ウェディングナビゲーター1.0」発表 |
| 2009年 7月 | インターネット顧客管理キャックルWEBシステム 「Webナビ2.0」発表 |
| 2010年 8月 | 静岡市葵区へ営業拠点を移転 |
| 2013年 3月 | iPad・タブレット対応版 「キャックルWebサロン1.0」発表 |
| 2013年 3月 | プライバシーマーク認定取得 |
| 2014年 7月 | 株式会社ソングバードと提携 「キャックルアンケートシステム」販売開始 |
| 2016年 1月 | 「キャックル婚礼宴会システム ドットネット版」リリース
「キャックルWebマイページ」リリース
「キャックルフロントアンケート」リリース |
| 2017年 3月 | ISMSをJISSAの仕組みにて認証取得 |



ワークシステム株式会社