

【ジャパニーズエレベーターサービスが採用される理由】

- ① 独立系エレベーター保守会社で
唯一の東証プライム(旧東証一部)市場上場企業
- ② 日本を代表する企業や官公庁の受託実績が多数
例：【公共機関】最高裁判所・防衛省・国立病院
【民間企業】トヨタ・日本郵政グループ・イオン
- ③ 保守台数：全国 11 万台（独立系トップ 2024 年 12 月末）
全国シェア約 10%（独立系トップシェア）
※全国のエレベーター約 10 台に 1 台の割合で JES 受託実績
- ④ メーカー保守料金に比べ
大幅なコスト削減（約 30%～50%カット）を実現
- ⑤ メーカーと遜色のない技術・体制、独立系トップの
最高品質サービスをご提供
 - ・独立系唯一の『遠隔リモート点検』対応 ※遠隔監視装置『プライム』（特許取得済み）
 - ・独立系トップのメーカー純正部品をストック（約 35 万点）により迅速対応を実現
 - ・独立系最大規模、全国 148 拠点、技術員約 1,200 名体制により緊急時にも安心・安全の迅速対応
- ⑥ 古いエレベーターのリニューアル（入替）工事も
大幅なコスト削減を実現し工事实績も多数
全国で約 9,700 台を超える工事实績があります
リニューアル（入替）工事を実施することで、さらに 20 年～30 年安心にご利用頂ける
ようになります

よくある Q & A

Q. メーカー系のメンテナンスに比べてなぜ安いのですか？

- A. メーカー系保守の場合は、ビル建設の受注時にエレベーター本体の値引き分をカバーするために、毎月の保守費用で利益を回収するビジネスモデルとなっております。
その為一般的に割高な料金体系となっております。
私共は適正価格でご提案させて頂いており、メーカーと比べ低価格となっております。

Q. 製造メーカー以外にメンテナンスを切替えても問題ないのですか？

- A. 問題ございません。昇降機につきましては国土交通省の共通仕様書を基に保守点検するため品質に差は生じません。
また業界全体の約 20%はメーカー系以外の保守会社にてメンテナンスを行っております。

Q. 製造メーカーではないけど部品の調達は大丈夫？

- A. 問題ございません。
当社では約 35 万点のメーカー純正品や汎用部品をストックしております。
コントロールセンターにつきましては 24 時間 365 日稼働しており、
緊急時や故障対応時に迅速に対応できる体制を確立しております。

Q. 安全性や緊急時の対応は問題ないのですか？

- A. 全国に 148 拠点を配置しており、緊急時の対応も安心できる拠点網となっております。
また、技術員は各自の携帯電話の GPS 機能を使用し、コントロールセンターが常に居場所等の管理をしております。
緊急対応が必要な場合、最も近くにいる技術員を GPS で常に把握し優先的に手配いたします。

Q. 地震時の対応は大丈夫ですか？

- A. 災害時は独自の災害システムにて対応を要する現場情報を管理し、対応エリアの全技術員を動員し、迅速な復旧対応を行います。
また、当社は業界で唯一災害時に WEB 回線を使用した『WES(Web Entry System)』を導入し、
電話回線が集中しやすく混雑する環境下でも素早い情報伝達(受付)が可能となります。

Q. 『契約の切り替え』は面倒ではないのですか？手間がかかるのでは？

- A. 当社担当がサポートいたしますのでご安心ください。
一般的な保守契約の場合ですと、1 年ごとの自動更新がほとんどですが、
1 か月前～3 か月前の解約通知で期中でも簡単にご解約・お切替えが可能となります。
また、一部特殊な例を除きますと期間中のご解約に伴う違約金等は発生しません。