

一般社団法人 全日本冠婚葬祭互助協会

プライバシーマーク審査業務方針

一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会（以下「当協会」という。）は、一般財団法人日本情報経済社会推進協会（以下「付与機関」という。）との間で「プライバシーマーク指定審査機関の指定に関する契約」を締結し、当協会の正会員及び準会員を対象に、プライバシーマーク取得と制度の普及を図るとともにプライバシーマーク付与の適格性に関する審査を実施して参ります。当協会は消費者の個人情報の適切な取扱いを推進し、以て社会的な信用を得るためのインセンティブを会員事業者にもたらすことを目的として以下のとおり方針を定め、公平かつ厳密な審査業務を遂行します。

1. 公平性に関する事項

当協会では、審査業務を遂行するにあたり、日本産業規格 JIS Q 15001「個人情報保護マネジメントシステム－要求事項」をはじめとし、法令及び国が定める指針その他の規範、付与機関の定める規程等の公開された基準に準じた運営管理を行い、独立性、公平性、透明性及び客観性を確保して参ります。

2. 秘密情報の適正な管理に関する事項

当協会では、事業者より提供を受けた審査等に係る書類、情報を秘密情報として捉え、厳密に取扱う管理体制を確立し、運用して参ります。また、業務に係る要員を明確にして、適切な教育を行い管理を徹底して参ります。

3. 苦情及び相談への適切な対応に関する事項

当協会では、審査業務に係る苦情及び相談を受ける窓口を設置し、寄せられた事項を真摯に承り、迅速に対応して参ります。

4. 審査業務の継続的改善に関する事項

当協会では、適正な業務運営を実現するために行う上記事項の取り組みについて、適宜見直しを行い、継続的に改善を行って参ります。

制定日：平成24年 3月21日

最終改正：令和 5年 1月18日

一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会
会 長 渡 邊 正 典

【お問い合わせ窓口】

プライバシーマーク審査室 苦情・相談窓口

住所：〒105-0004 東京都港区西新橋1-18-12 COMS 虎ノ門6階

TEL：03-3596-0061 FAX：03-3596-8030

E-mail：p-soudan@zengokyo.or.jp

受付時間：10時～12時及び13時～16時（当協会所定休日を除く）